

修理保証規定

保証期間

製品の保証書または購入日が確認できる購入証明書（レシート、納品書など）に記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償修理をすることを保証いたします。※消耗品は除く

無償修理

保証期間中、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。

適用の除外

次のような場合には保証期間内でも有償修理となります。

- ① ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障および損傷。
- ② お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷。
- ③ 火災、地震、噴火、洪水、津波などの水害、落雷、その他の天変地異、戦争、暴動による破壊行為、公害、塩害、ガス害または、ねずみや昆虫、鳥などの動物の行為による損傷、指定以外の使用電源（電圧、周波数）や異常電圧による故障および損傷。
- ④ 塗装の色あせなどの経年劣化や、使用に伴う摩擦などにより生じる外観上の現象。
- ⑤ 用途以外（例えば車両、船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
- ⑥ 製品の保証書または購入日が確認できる購入証明書（レシート、納品書など）を提示、添付されていない場合。
- ⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い求めの販売店の記入のない場合、または字句を書き換えられた場合。
- ⑧ 譲渡品、転売品または中古品として本製品をご購入された場合。（リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む）
- ⑨ その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

修理

- ・ 修理のご依頼は、製品の保証書または購入日が確認できる購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- ・ 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- ・ 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
- ・ 記憶媒体が搭載された製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、全て初期化いたします。記憶媒体が搭載された製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。
- ・ 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と、交換させて頂く場合があります。

免責

- ・ データを取り扱う際はバックアップを必ず取って下さい。製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません
- ・ 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- ・ 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

その他

- ・ 保証書の再発行は行いません。
- ・ 修理で交換された故障製品および故障部品の所有権は、弊社へ帰属とさせていただきます。
- ・ 製品修理にかかる付帯費用（運賃、設置工事費、人件費）については、弊社は一切の費用負担を行いません。

有効範囲

本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）

作成日時：2019-04-24